

「奥道後湧ヶ淵キャンプ場」利用規約

2021年4月30日改定

「奥道後湧ヶ淵キャンプ場」では安心・安全なキャンプ場運営の為、いくつかのルールを定めております。

ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただきます。

指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります、その場合は利用料等の返金は一切できません。また、次回のご入場をお断りさせていただきます。

施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。各自充分お気を付けください。

以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみ、ご予約とご利用をお願いいたします。

この規約はお客様のご意見を元に、随時更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いいたします。

【ご精算について】

ご精算は事前清算となります。チェックインは奥道後壺湯の守フロントにて行います。

(但し、ホテル休館日は、別事務所にて対応いたしますので、到着時にお電話願います)

ご到着時ホテルフロントにてご利用案内をお渡しいたしますので、必ずご覧ください。

露天風呂休館日がありますので、必ず事前にお問い合わせください。

施設はきれいに使用し、共用部分(水場、トイレ、駐車場等)は譲り合いのご利用をお願いいたします。

【ルール】

(利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします)

夜10時以降は就寝者優先時間です。お静かにお願いします(就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします)

発動発電機の利用はできません。

楽器演奏は、禁止とさせていただきます。

音楽プレーヤーに関しては、半径5メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。夜10時以降のご利用はお控えください。

大きな音の出る花火や打ち上げ花火はできません。

直火は所定の場所をお願いいたします。その他では焚き火台をご利用ください。

施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。

【利用のきまり】

各テントに1名以上の成人(保護者か指導者)が同宿してください。

団体の場合、宿泊者名簿などの関係書類を事前に提出していただきます。

【自動車やバイクの乗り入れについて】

自動車やオートバイの乗り入れが可能です。下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。

敷地内で車を動かす場合は必ず徐行運転をお願いします。

事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をし対応をしてください。

自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、禁止とさせていただきます。

キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【炊事関係】

炊事道具の貸し出しはありません。使用する道具はすべてお持ち込みください。

電気調理器具の持ち込み・利用はできません。(建物施設等のコンセントの利用はお断りします。)

【その他】

キャンプ場にスタッフは駐在しません。

キャンプ場周辺の照明は天体観測に配慮し、22時に消灯します。

アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。喫煙は周りの人に配慮頂きお楽しみください。

貴重品はできる限り持ち込まないでください。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理してください。

ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。

園内には外灯がありません。懐中電灯を忘れずにお持ちください。

ゴミは分別を行った上で、指定のゴミ回収場所までお持ちください。

テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ペグの確認を忘れないでください。

園内に公衆電話はありません。

建物施設のコンセントのご利用はご遠慮ください。携帯電話等の充電もご遠慮願います。

行商、募金、出店などキャンプ場管理者の許可がない場合は行わないでください。

樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。折れた樹木等危険な場所には近づかず直ちに管理スタッフにお知らせください。

【ペットについて】

ペットの同伴は可能ですが、下記のルールを守り、飼い主が責任をお持ちください。

他の方に恐怖感を与えるような動物(闘犬など)はご利用をお断りいたします。

しつけがされている犬のみ同伴可能です。

放し飼いはできません。リードを着けてください。

吠えさせないようにご配慮ください。

ペットをおきざりにしないでください。

排泄物は飼い主が責任を持って処理してください。

キャンプ場内でのペットによるトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【キャンセルポリシー】

▼一般(個人)のお客様

ご連絡無くお泊りにならなかった場合;ご予約代金の 100%

宿泊日当日のお取消し連絡;ご予約代金の 100%

宿泊日前日のお取消し連絡;ご予約代金の 50%

宿泊日 2 日前のお取消し連絡;ご予約代金の 30%

宿泊日 3 日前のお取消し連絡;ご予約代金の 20%

チェックイン後;宿泊代金の 100% (2 泊目当日に 2 泊目をキャンセルしたい場合など)

<悪天候の場合のご対応について>

雨天時も営業いたします。但し、気象庁が愛媛県松山市を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料はいただきません。

また、雨天時に営業する場合、サイトの状況を見て、車の乗り入れを制限する場合がございます。ご理解とご協力を頂けますようお願いいたします。

ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お支払い頂いた利用料金の全額を返還いたします。お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願い

いたします。なお、当キャンプ場ではお客さまご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

【緊急時】

火災や事故などの場合、速やかに事務局に連絡してください。

けが・病気などの場合、直接連絡をお願いいたします。

雷雨や豪雨の際は、車や屋根下に避難してください。

【利用者のリスクについて】

当キャンプ場は安全が保証されている場所ではございません。

猪や猿などの動物、蛇やハチとの遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。

自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。

事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用(予約)をお断りすることがあります。ご了解ください。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員(以下「反社会的勢力」)による利用
- ・利用目的が「湧ヶ淵キャンプ場」の施設としての設立趣旨に反する恐れがある時。
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。

その他、ご不明の点は湧ヶ淵キャンプ場事務局(089-977-1111)(奥道後壺湯の守へお問い合わせください。